

Exempel på organisering av psykosocialt krisstöd

Åklagarmyndigheten har med stöd av bidrag från Satsa friskt byggt upp en organisation för psykosocialt omhändertagande vid hot och våld.

Åklagarmyndigheten utsett och utbildat 15-20 personer som anses särskilt lämpade för att utgöra den organisatoriska basen för det framtida psykosociala omhändertagandet, Urvalet skedde bland åklagare och administratörer på åklagarkammare och Rå:s kansli utifrån särskilda kriterier på lämplighet för uppgiften.

Gruppen har genomgått utbildning på två gånger två dagar i november 2005 respektive april 2006. Mål och syfte med utbildningen är att var att ge kunskap

- Att identifiera olika typer och stadier av kriser
- Genomföra debriefing med kollegor, ge hjälp, stöttning, avlastning och uppföljning
- Känna till moment i organisationen, närmiljön och i samhället som kan påverka förloppet av en traumatisk kris
- Känna gränserna mellan kamratlig och professionell hjälp.

Därtill genomgick samtliga chefer tillsammans med fackliga förtroendevalda en tvådagars orienterad utbildning om arbetsmiljö och psykosocialt krisstöd.

På de följande sidorna sammanfattas Åklagarmyndighetens projekt.



Debriefinggruppen inom Åklagarmyndigheten



Geografisk indelning

Tre debriefingledare

Stockholm

Två debriefingledare

Umeå, Luleå,
Sundsvall,
Östersund,



Geografisk indelning

Tre debriefingledare

Malmö, Helsingborg,
Karlskrona,
Kristianstad, Växjö,
Kalmar, Halmstad

Två debriefingledare

Göteborg, Borås,
Uddevalla, Skövde,
Karlstad, Halmstad



Geografisk indelning

Två debriefingledare

Eskilstuna,
Norrköping, Nyköping,
Linköping, Jönköping,
Västerås

Två debriefingledare

Gävle, Uppsala,
Falun, Örebro,
Västerås



Regler kring krisstöd

- AFS 1993:2 Våld och hot
- AFS 1999:7 Första hjälpen och krisstöd
- Sekretesslagen kap 7 : 11



Riksåklagarens regler om krishantering

- Riksåklagarens säkerhetsplan inkl rutiner och regler för debriefing
 - Obligatoriskt att debriefing skall erbjudas
- Riksåklagarens krishanteringsplan



Debriefing är hjälp

Till bearbetning av starka
upplevelser/krissituationer

- Rätt omhändertagande av en drabbad person gör honom/henne bättre rustad att möta krissituationer i framtiden.
- Brist på krisstöd kan göra att problemen förvärras och blir bestående.



Krisstöd kan t.ex behövas i följande situationer

- En arbetskamrat som förolyckas eller skadas svårt i arbetet
- Nära anhörig som hastigt avlider
- Arbetsplatsen blir utsatt för hot eller våld
- Känslomässigt påfrestande utredning



Vi hjälper till med

- Debriefingsamtal
- Avlastningssamtal
- Information om debriefing på arbetsplatsen



Hur går debriefing till

- Debriefingledaren samlas med de drabbade i ett avskilt rum
- Ostörda
- Samtal i positiv anda
- Inga anteckningar
- Sekretess
- Ingen utredning
- Ej diskussion om skuld eller arbetsrutiner



Mål för debriefing/krisstöd

- Ge ökad kunskap och psykologiskt stärka förutsättningarna i och för arbetet
- Skapa en arbetsmiljö som främjar bearbetning av starka upplevelser
- Förhindra utveckling av pågående stress och psykiska – fysiska sjukdomar



Faser i en krisreaktion

- Chock fas (avstängnings fas)
- Reaktions fas (repetitions fas)
- Reparations fas (bearbetnings fas)
- Nyorienterings fas (avslutnings fas)



Vad bestämmer krisbeteende ?

- Hur man som person är disponerad
- Kunskap, färdigheter och kompetens
- Arbetsledningens agerande
- Den sociala situationen
- Dagsformen



Faser i debriefingen

1. Händelsen

Vi tar fram, synliggör händelsen

2. Sinnesintrycken

Vad såg, hörde, luktade, kände du ?

Vad var de starkaste intrycken ?

3. Känslor

Hur var det, kändes det att se, höra kunna detta

Vad minns du, vad försiggick inom dig ?

Kände du igen det ?



Vad kan göras för att bearbeta en krisreaktion ?

Omgivningens stöd

- Det känslomässiga nätverket
 - Ex den egna familjen
- Det sociala nätverket
 - Arbetskamrater, vänner, släkt
- Det professionella nätverket
 - Läkare, kurator, psykolog

