

# Vid olika typer av hot

Ta alltid kontakt med en kollega eller chef om du blir utsatt för ett hot.  
Tillsammans avgör ni hur hotet ska hanteras.

Här finns stöd att hantera hotet för dig som är i situationen:

- Behåll ditt lugn.
- Lyssna noga på alla detaljer.
- Avbryt inte personen.
- Fortsätt prata med personen.
- Kontakta eventuellt närmaste chef eller säkerhetsansvarig.

	Att göra	Plats för anteckning
	<b>Anteckna detaljer om hotet</b> Exempelvis nummer eller mejladress, användarnamn, vad som sägs eller skrivs.	
	<b>Spara alla bevis</b> Samla så mycket bevis som möjligt, exempelvis: <ul style="list-style-type: none"><li>• Spela in samtal eller anteckna så mycket du hinner.</li><li>• Spara mejl, sms, skärmdumpar.</li><li>• Spara konversationer och loggar.</li><li>• Brev, lappar, annat som kommer via post.</li></ul>	
	<b>Vad handlar hotet om?</b> Vad säger personen ska hända? Finns något motiv? Finns något föremål på platsen, en synlig bomb eller dylikt?	

# Vid olika typer av hot

	Att göra	Plats för anteckning
	<p><b>Vem eller vad riktar sig hotet mot?</b>                      Är särskilda personer utpekade? Vem eller vilka?                      Är verksamheten eller lokalerna angripna?                      Verkar personen känna till den eller dem som hotas?                      Eller verksamheten?</p>	
	<p><b>Var och när ska hotet genomföras?</b>                      Är en särskild plats nämnd?                      Är en särskild tid angiven?</p>	
	<p><b>Vem eller vilka är det som hotar?</b>                      Är det en person eller organisation som hotar?                      Vem/vilken?                      Vem framför hotet?                      Notera personens kön, röst, sätt att tala, språk,                      eventuell brytning.</p>	
	<p><b>Analys och bedömning av hotet</b>                      Du som tog emot hotet har mer information än andra,                      men låt fler vara med i analysen och bedömningen.</p>	
	<p><b>Kontakta polis</b>                      Bedöm om och i så fall vem som ska kontakta polis.</p>	
	<p><b>Om du kontaktar 112</b>                      Låt en kollega ringa 112 samtidigt som du pratar med                      den hotande personen om det behövs. Uppge:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. vem som ringer.</li> <li>2. vilken typ av händelse det handlar om.</li> <li>3. om någon är skadad.</li> <li>4. vilken typ av skada som uppstått.</li> <li>5. varifrån du ringer.</li> </ol>	

Stöd för detta steg finns i materialet *Hot på jobbet* under rubriken *Akut*:

[partsradet.se/hotpajobbet/akut](https://partsradet.se/hotpajobbet/akut)